

问题解答

运输网络服务——卑诗省的软件打车服务

问题解答

运输网络服务——卑诗省的软件打车服务

A. 运输网络服务/软件打车服务基础

1. 什么是运输网络服务？

运输网络服务（TNS），通常称为软件打车，是指使用应用程序（在线平台）让司机与乘客建立联系，乘客也通过软件支付车资的服务。

TNS 不包括拼车在内，拼车是指朋友或同事在前往同一目的地时共乘一车，而且这种情况下的任何补偿都与运营成本或车辆损耗有关。

2. 运输网络服务和软件打车有什么区别？

没有区别。在卑诗省，根据《乘客运输法》，我们将软件打车公司称为运输网络服务。

3. 出租车服务和运输网络服务之间有什么区别？

出租车可以在街头接载乘客或通过电话、网站或应用软件预订。出租车必须收取乘客运输委员会（乘运会）批准的车资。这些通常是按计价器收费。

运输网络服务（TNS）是由乘客通过软件约定和支付。TNS 不能被在街头拦截搭乘。TNS 公司必须收取乘运会设定的最低车资。

4. 运输网络服务比传统的出租车更便宜吗？

不一定。运输网络服务公司的软件打车车资可能会根据需求而上下浮动。在高需求期间，TNS 车资可能高于出租车车资。出租车有降低非高峰时段车资的灵活度。当 TNS 车资很高时，您应该查看一下出租车车资看它们是否更便宜。

5. 运输网络服务能否在卑诗省运营？

是的，从 2019 年 9 月开始他们就可以了。最近对《乘客运输法》的修订，允许运输网络服务（TNS）在卑诗省运营。

自 2019 年 9 月 3 日起，有意经营 TNS 的人士可申请提供此项服务。一旦获得批准并拿到执照，他们就可以在卑诗省运营了。

6. 2019 年 9 月 4 日我就能在卑诗省用软件打车（TNS）了吗？

不可以。2019 年 9 月 3 日，TNS 公司可以申请运营 TNS。《乘客运输法》就处理申请方面设有特定必须遵守规定。有关信息，请参阅 [TNS 申请文件包](#)。

7. 省政府在出租车服务和运输网络服务方面的作用是什么？

省政府负责制定关于运输监管的立法和政策。

一个独立的法庭，即乘客运输委员会，对出租车、豪华轿车和运输网络服务（TNS）的申请作出决定。该委员会必须考虑以下三件事：

1. 申请人是否适合并且能够提供这一服务；
2. 公众是否需要这项服务；以及
3. 该申请是否会为本省的客运业务带来良好的经济状况。

省政府通过运输及基础设施建设厅下设的乘客运输登记处核发执照，并确保对车辆、司机和乘客的安全要求都到位。该处同时还监督合规性并负责法规执行。有关卑诗省软件打车条例的更多资讯，请参阅

<https://www2.gov.bc.ca/gov/content/transportation/vehicle-safety-enforcement/services/passenger-transportation/transportation-network-services>

8. 允许运输网络服务在卑诗省运营对出租车意味着什么？

省民们告知省政府他们希望有更多选择。运输网络服务在保障安全要求的同时为省民提供更多的交通选择。出租车服务仍将是我省运输网络的重要组成部分，包括为不希望使用或无法使用软件打车人提供服务。

B. 运输网络服务条例

9. 在卑诗省，如何获得授权、经营运输网络服务？

运输网络服务（TNS）需要持有特殊授权的执照。乘客运输委员会就特殊授权申请作出决定。关于如何获得特殊授权和取得 TNS 执照的资讯，请参阅 [\[Link to: TNS application package\]](#)

10. 个人如何成为运输网络服务司机？

司机在持有运输网络服务（TNS）执照的机构授权下经营业务。要成为一名司机，您需要受聘于一家 TNS 公司。TNS 司机必须持有 4 级商业驾照，完成犯罪记录检查并确保其车辆符合具体规定要求。

欲了解有关这些要求的进一步资讯，请参阅

<https://www2.gov.bc.ca/gov/content/transportation/vehicle-safety-enforcement/services/passenger-transportation/transportation-network-services>

11. 运输网络服务对司机有什么义务？

运输网络服务（TNS）必须确保司机满足作为 TNS 司机的要求，包括监控和验证犯罪记录检查，并必须在 TNS 平台明显的位置展示犯罪记录检查证书。司机同时还必须持有有效的 4 级驾照，而且他们用于 TNS 的车辆车龄必须低于 10 年。

12. 已有哪些执法措施到位来确保运输网络服务符合规则？

不符合本立法、条例或执照条款 TNS 可能会被处以每天每项违规行为最高\$50,000 的行政处罚，或者可能会暂停或永久取消其运营执照。

无 TNS 执照而经营该业务的 TNS 及司机可被罚款高达\$100,000。

13. 为什么出租车和运输网络服务有不同的可以接载乘客的区域？

运输网络服务将拥有比出租车更大的运营区域，因为他们的运营模式需要如此做。

出租车经营区域限定已存在多年。为了修改出租车运营区域，乘客运输委员会需要数据。该委员会现已获授权可收集所需数据，并将随著时间的推移对数据进行分析。

运输网络服务运营区域划分如下：

<p>一区：（低陆平原，惠斯勒）</p> <ul style="list-style-type: none"> • 温哥华都市区 • 菲沙河谷 • 斯阔米什——利禄镇 	<p>二区（首府地区）</p> <ul style="list-style-type: none"> • 首府地区 	<p>三区（温哥华岛、首府地区除外）</p> <ul style="list-style-type: none"> • 考伊琴山谷 • 纳奈莫 • 科莫克斯山谷 • 阿尔伯尼——克拉科特 • 士达孔拿 • 沃丁顿山 • 柯西特（鲍威尔河）
<p>四区（欧肯那根——库特尼、邦德利——卡里埠）</p> <ul style="list-style-type: none"> • 欧肯那根——司米克明 • 欧肯那根中部 • 欧肯那根北部 • 库特尼 邦德利 • 舒司瓦普 卡里埠 • 汤普森——尼克拉 • 哥伦比亚 	<p>五区（卑诗省中北部及卑诗省其余地区）</p> <ul style="list-style-type: none"> • 菲沙——乔治堡 • 巴尔基 那查口 • 基德曼德——斯蒂凯恩 • 和平河 • 落基山北部 • 北海岸 • 托管岛屿 • 阳光海岸 	

有游轮停靠加拿大广场（Canada Place）期间，在温哥华开展业务的 TNS 公司将被禁止在其附近接载乘客。这一措施出于安全考量，旨在确保该地交通的畅通、行人行走的安全。煤港将不受该地理围栏的影响。）

14. 软件打车车资是如何确定的？

乘客运输委员会将根据运营区域内的出租车标杆费率设定运输网络服务可收取的最低费率。车资没有上限。

运输网络服务不得使用优惠券或折扣优惠的方式收取低于该最低费率的费用。

15. 为什么没有最高限价/为什么没有采取任何措施来防止动态定价？

允许“动态”定价可扩大供应以满足需求。TNS 客户在接受约定车辆前，可获得某一车程的预估价被要求提前支付一定数额的车资。客户应该自己去做研究并做出明智的决定。当软件打车车资很高时，客户可以考虑街头招停出租车，看看它们的价格是否更便宜。

16. 运输网络服务是否需要提供轮椅无障碍车辆？

不需要。但是，运输网络服务可以提供轮椅无障碍车辆作为其服务的一部分。某些应用软件还可能提供其他可及服务（例如为有听力或视力障碍的个人提供服务）。

许多出租车服务提供轮椅无障碍服务。

政府还为在运输网络服务下运营的非无障碍车辆设立了一个每程\$0.30 的附加费用。

17. 对于第一次使用运输网络服务的人有什么建议？

当您使用软件预定出行时，软件会告诉您来接你的具体是什么车辆，以及司机是谁。注意检查以确保您进入正确的车辆（检查执照是否一样）并且司机也是软件程序上照片所示为同一个人。在行程的开始和结束时，检查一下软件所示车资。查阅 TNS 软件上有关该司机的评论，并在形成完成后后提供您自己的评论。

欲了解关于司机及车辆安全、合规要求及法规执行的进一步资讯，请参阅

<https://www2.gov.bc.ca/gov/content/transportation/vehicle-safety-enforcement/services/passenger-transportation/transportation-network-services/tns-enforcement>