

問題解答

運輸網絡服務——卑詩省的軟件打車服務

A. 運輸網絡服務/軟件打車服務基礎

1. 什麼是運輸網絡服務？

運輸網絡服務（TNS），通常稱為軟件打車，是指使用應用程序（在線平臺）讓司機與乘客建立聯繫，乘客也透過軟件支付車資的服務。

TNS 不包括拼車在內，拼車是指朋友或同事在前往同一目的地時共乘一車，而且這種情況下的任何補償都與運營成本或車輛損耗有關。

2. 運輸網絡服務和軟件打車有什麼區別？

沒有區別。在卑詩省，根據《乘客運輸法》，我們將軟件打車公司稱為運輸網絡服務。

3. 出租車服務和運輸網絡服務之間有什麼區別？

出租車可以在街頭接載乘客或透過電話、網站或應用軟件預訂。出租車必須收取乘客運輸委員會（乘運會）批准的車資。這些通常是按計價器收費。

運輸網絡服務（TNS）是由乘客透過軟件約定和支付。TNS 不能被在街頭攔截搭乘。TNS 公司必須收取乘運會設定的最低車資。

4. 運輸網絡服務比傳統的出租車更便宜嗎？

不一定。運輸網絡服務公司的軟件打車車資可能會根據需求而上下浮動。在高需求期間，TNS 車資可能高於出租車車資。出租車有降低非高峰時段車資的靈活度。當 TNS 車資很高時，您應該查看一下出租車車資看它們是否更便宜。

5. 運輸網絡服務能否在卑詩省運營？

是的，從 2019 年 9 月開始他們就可以了。最近對《乘客運輸法》的修訂，允許運輸網絡服務（TNS）在卑詩省運營。

自 2019 年 9 月 3 日起，有意經營 TNS 的人士可申請提供此項服務。一旦獲得批准並拿到執照，他們就可以在卑詩省運營了。

6. 2019 年 9 月 4 日我就能在卑詩省用軟件打車（TNS）了嗎？

不可以。2019 年 9 月 3 日，TNS 公司可以申請運營 TNS。《乘客運輸法》就處理申請方面設有特定必須遵守規定。有關信息，請參閱 [TNS 申請文件包](#)。

7. 省政府在出租車服務和運輸網絡服務方面的作用是什麼？
省政府負責制定關於運輸監管的立法和政策。

一個獨立的法庭，即乘客運輸委員會，對出租車、豪華轎車和運輸網絡服務（TNS）的申請作出決定。該委員會必須考慮以下三件事：

1. 申請人是否適合並且能夠提供這一服務；
2. 公眾是否需要這項服務；以及
3. 該申請是否會為本省的客運業務業帶來良好的經濟狀況。

省政府透過運輸及基礎建設廳下設的乘客運輸登記處核發執照，並確保對車輛、司機和乘客的安全要求都到位。該處同時還監督合規性並負責法規執行。有關卑詩省軟件打車條例的更多資訊，請參閱

<https://www2.gov.bc.ca/gov/content/transportation/vehicle-safety-enforcement/services/passenger-transportation/transportation-network-services>

8. 允許運輸網絡服務在卑詩省運營對出租車意味著什麼？

省民們告知省政府他們希望有更多選擇。運輸網絡服務在保障安全要求的同時為省民提供更多的交通選擇。出租車服務仍將是我省運輸網絡的重要組成部分，包括為不希望使用或無法使用軟件打車人提供服務。

B. 運輸網絡服務條例

9. 在卑詩省，如何獲得授權、經營運輸網絡服務？

運輸網絡服務（TNS）需要持有特殊授權的執照。乘客運輸委員會就特殊授權申請作出決定。關於如何獲得特殊授權和取得 TNS 執照的資訊，請參閱 [\[Link to: TNS application package\]](#)

10. 個人如何成為運輸網絡服務司機？

司機在持有運輸網絡服務（TNS）執照的機構授權下經營業務。要成為一名司機，您需要受聘於一家 TNS 公司。TNS 司機必須持有 4 級商業駕照，完成犯罪記錄檢查並確保其車輛符合具體規定要求。

欲瞭解有關這些要求的進一步資訊，請參閱

<https://www2.gov.bc.ca/gov/content/transportation/vehicle-safety-enforcement/services/passenger-transportation/transportation-network-services>

11. 運輸網絡服務對司機有什麼義務？

運輸網絡服務（TNS）必須確保司機滿足作為 TNS 司機的要求，包括監控和驗證犯罪記錄檢查，並必須在 TNS 平台明顯的位置展示犯罪記錄檢查證書。司機同時還必須持有有效的 4 級駕照，而且他們用於 TNS 的車輛車齡必須低於 10 年。

12. 已有哪些執法措施到位來確保運輸網絡服務符合規則？

不符合本立法、條例或執照條款 TNS 可能會被處以每天每項違規行為最高\$50,000 的行政處罰，或者可能會暫停或永久取消其運營執照。

無 TNS 執照而經營該業務的 TNS 及司機可被罰款高達\$100,000。

13. 為什麼出租車和運輸網絡服務有不同的可以接載乘客的區域？

運輸網絡服務將擁有比出租車更大的運營區域，因為他們的運營模式需要如此做。

出租車經營區域限定已存在多年。為了修改出租車運營區域，乘客運輸委員會需要數據。該委員會現已獲授權可收集所需數據，並將隨著時間的推移對數據進行分析。

運輸網絡服務運營區域劃分如下：

<p>一區：（低陸平原，惠斯勒）</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 溫哥華都市區 ● 菲沙河谷 ● 斯濶米什——利祿鎮 	<p>二區（首府地區）</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 首府地區 	<p>三區（溫哥華島、首府地區除外）</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 考伊琴山谷 ● 納奈莫 ● 科莫克斯山谷 ● 阿爾伯尼— 克拉科特 ● 士達孔拿 ● 沃丁頓山 ● 柯西特（鮑威爾河）
<p>四區（歐肯那根—庫特尼、邦德利— 卡里埠）</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 歐肯那根—司米克明 ● 歐肯那根中部 ● 歐肯那根北部 ● 庫特尼 邦德利 ● 舒司瓦普 卡里埠 ● 湯普森— 尼克拉 ● 哥倫比亞 	<p>五區（卑詩省中北部及卑詩省其餘地區）</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 菲沙—喬治堡 ● 巴爾基 那查口 ● 基德曼德— 斯蒂凱恩 ● 和平河 ● 落基山北部 ● 北海岸 ● 托管島嶼 ● 陽光海岸 	

有遊輪停靠加拿大廣場（Canada Place）期間，在溫哥華開展業務的 TNS 公司將被禁止在其附近接載乘客。這一措施出於安全考量，旨在確保該地交通的暢通、行人行走的安全。煤港將不受該地理圍欄的影響。）

14. 軟件打車車資是如何確定的？

乘客運輸委員會將根據運營區域內的出租車標杆費率設定運輸網絡服務可收取的最低費率。車資沒有上限。

運輸網絡服務不得使用優惠券或折扣優惠的方式收取低於該最低費率的費用。

15. 為什麼沒有最高限價/為什麼沒有採取任何措施來防止動態定價？

允許“動態”定價可擴大供應以滿足需求。TNS 客戶在接受約定車輛前，可獲得某一車程的預估價被要求提前支付一定數額的車資。客戶應該自己去做研究並做出明智的決定。當軟件打車車資很高時，客戶可以考慮街頭招停出租車，看看它們的價格是否更便宜。

16. 運輸網絡服務是否需要提供輪椅無障礙車輛？

不需要。但是，運輸網絡服務可以提供輪椅無障礙車輛作為其服務的一部分。某些應用軟件還可能提供其他可及服務（例如為有聽力或視力障礙的個人提供服務）。

許多出租車服務提供輪椅無障礙服務。

政府還為在運輸網絡服務下運營的非無障礙車輛設立了一個每程\$0.30 的附加費用。

17. 對於第一次使用運輸網絡服務的人有些什麼建議？

當您使用軟件預定出行時，軟件會告訴您來接你的具體是什麼車輛，以及司機是誰。注意檢查以確保您進入正確的車輛（檢查執照是否一樣）並且司機也是軟件程序上照片所示為同一個人。在行程的開始和結束時，檢查一下軟件所示車資。查閱 TNS 軟件上有關該司機的評論，並在形成完成后提供您自己的評論。

欲瞭解關於司機及車輛安全、合規要求及法規執行的進一步資訊，請參閱

<https://www2.gov.bc.ca/gov/content/transportation/vehicle-safety-enforcement/services/passenger-transportation/transportation-network-services/tns-enforcement>